

COMUNICADO 2011

PRESTAÇÃO DE CONTAS À SOCIEDADE

DPVAT: UM SEGURO PRIVADO COM FINALIDADE SOCIAL

O Seguro DPVAT foi criado em 1974 para amparar vítimas de acidentes de trânsito ocorridos em qualquer ponto do território nacional, independentemente da apuração de quem seja o culpado. Pelo Seguro DPVAT estão protegidos todos os cidadãos - motoristas, passageiros ou pedestres - e são oferecidos três tipos de cobertura: por morte, R\$ 13.500; nos casos de invalidez permanente, até R\$ 13.500, valor de indenização que varia de acordo com o grau da invalidez; e até R\$ 2.700 para reembolso de despesas médicas e hospitalares comprovadas.

Administrado pela Seguradora Líder dos Consórcios DPVAT, sediada no Rio de Janeiro, e operado por um consórcio de 73 seguradoras que têm presença e atuação em todo o território nacional, o Seguro DPVAT tem mantido um nível de eficiência que o torna único entre os vários modelos assemelhados existentes em outras partes do mundo. Pela excelência na operação de sua área de revisão da regulação e liquidação de sinistros administrativos, em 2011, a Seguradora Líder DPVAT recebeu o ISO 9001:2008, certificação concedida pela Bureau Veritas Certification, instituição credenciada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro).

A operação do Seguro DPVAT é fiscalizada pelo Governo Federal, através da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

INDENIZAÇÕES PAGAS

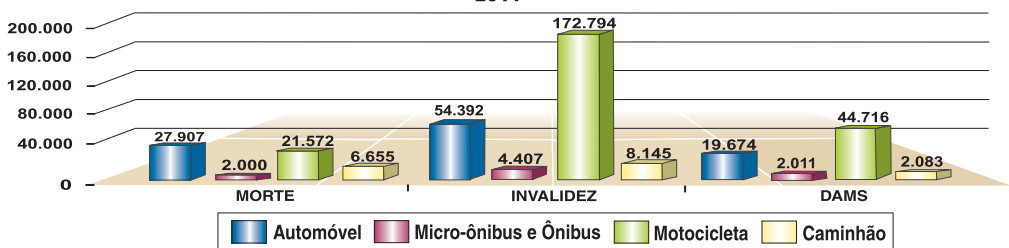
Em 2011, o Seguro DPVAT pagou um montante superior a R\$ 2,7 bilhões em despesas com indenizações a mais de 366 mil vítimas de acidentes de trânsito ou a seus beneficiários. Nesse total, incluem-se os pagamentos de 58.134 indenizações por morte, 239.738 por invalidez permanente e 68.484 reembolsos de despesas médicas e hospitalares. Em relação a 2010, esse montante de despesas com indenizações teve um crescimento superior a R\$ 395,5 milhões (17%).

Uma constatação alarmante: mais de 70% das vítimas estavam na faixa etária de 18 a 44 anos, justamente onde se concentra a maior parcela da população economicamente ativa do país.

Outra tendência preocupante: embora as motocicletas representem apenas 27% do total de veículos em circulação no Brasil, foram responsáveis por 56% do valor total das indenizações pagas e mais de 65% da quantidade de vítimas indenizadas. Foram 21.572 indenizações por morte em acidentes envolvendo esse tipo de veículo, o que representou 37% dos pagamentos por óbito de 2011. Em valores, as indenizações por acidentes com motos chegaram a mais de R\$ 313,1 milhões.

Também chama a atenção o crescimento, no período, nas quantidades de indenizações por invalidez permanente (239.738 contra 151.558 em 2010), o que representou 65,5% dos 366 mil acidentes indenizados em 2011. Importante destacar o crescente número de acidentes com motocicletas, que representaram 72% da quantidade de indenizações pagas por invalidez permanente.

Quantidade de Sinistros Pagos por Categoria 2011



DIVULGAÇÃO

Para melhor informar a população sobre benefícios, usos e amplitude do Seguro DPVAT, ao longo de 2011, a Seguradora Líder DPVAT divulgou em TV's, revistas, rádios, internet, placas de estrada e mídia exterior de diversas cidades brasileiras a campanha institucional do Seguro DPVAT, além disso, a novidade foi o ingresso nas redes sociais Facebook, Twitter e Youtube.

Em 2011, a Seguradora Líder DPVAT firmou convênio com os Correios, para abertura de 606 novos pontos de atendimento e recebimento dos pedidos do Seguro DPVAT, em agências localizadas nos estados do Maranhão, Ceará e Piauí. Assim, o número de locais de atendimento a beneficiários e vítimas de acidentes de trânsito em todo o país foi ampliado de 478 postos existentes em 2008 para 1.956 no final de 2011, crescimento de 85% em relação a 2010. Integram a rede de atendimento da Seguradora Líder DPVAT, além das Seguradoras Consorciadas, Detran's estaduais, Sindicatos Regionais de Corretores de Seguros (Sincor's), Corretores de Seguros parceiros e instituições públicas e privadas.

A Seguradora Líder DPVAT dispõe, ainda, de atendimento telefônico e online, através do SAC 0800 022 1204 e do endereço eletrônico www.dpvatsegurodotransito.com.br, que foi totalmente reformulado, com o incremento de vídeos sobre como solicitar as indenizações, além da disponibilização de "chat".

Ciente de sua responsabilidade social, e atenta ao aprimoramento constante dos serviços que presta à sociedade, a Seguradora Líder DPVAT criou, em 2011, o Centro de Estatística, com o objetivo de divulgar trimestralmente estatísticas selecionadas sobre os acidentes de trânsito indenizados no País.

POLÍTICA DE CONCILIAÇÃO JUDICIAL

Qualquer cidadão pode dar entrada no Seguro DPVAT gratuitamente e sem o auxílio de intermediários. O procedimento é simples, seguro, desburocratizado, e o acesso dos interessados tem sido muito facilitado com a ampliação da rede de atendimento em todo o País. Infelizmente, entretanto, muitas pessoas ainda desconhecem a facilidade do acesso gratuito ao seguro, e ainda utilizam os serviços remunerados de procuradores. A Seguradora Líder DPVAT vem trabalhando para reverter esse quadro, procurando a divulgação cada vez mais ampla do seguro.

Mesmo assim, no fim de 2011, mais de 269 mil ações judiciais relativas ao Seguro DPVAT ainda estavam em andamento. Com o objetivo de agilizar e dar ainda maior transparência à solução desses casos, que na maioria das vezes são muito simples e podem ser mais rapidamente resolvidos pela via administrativa, a Seguradora Líder DPVAT implementou uma política de redução do passivo por meio de acordos judiciais, conciliações prévias e mutirões de conciliação em parceria com os Tribunais de Justiça Estaduais. Em 2011, 44.226 processos foram assim resolvidos, mais rapidamente e com maior facilidade para os beneficiários do seguro.

DESTINAÇÃO DOS RECURSOS

De acordo com a legislação vigente, os recursos tiveram a seguinte destinação (em milhões de Reais):

Prêmios Arrecadados e sua Distribuição	R\$ milhões	%
Arrecadação Bruta	R\$ 6.706,50	100,0%
Repasses ao Governo Federal obrigatórios por lei (SUS e DENATRAN)	R\$ (3.353,75)	-50,0%
Total dos prêmios arrecadados para a operação do Seguro DPVAT	R\$ 3.352,76	50,0%
Despesas com pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes	R\$ (2.691,45)	-40,1%
Constituição de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ (477,82)	- 7,1%
Despesas de Operação (proc. dados, pessoal, impressão, cobrança, etc.)	R\$ (244,15)	- 3,6%
Despesas com PIS e COFINS	R\$ (60,57)	- 0,9%
Resultado Operacional	R\$ (121,23)	- 1,8%
Resgate de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ 254,86	3,8%
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ (53,45)	- 0,8%
Resultado das Consorciadas líquido de impostos e contribuições	R\$ 80,18	1,2%

